

Марданов Радик Рафыйкович

☎ +7 (987) 282-20-56 | ✉ golubinaya_poshta@mail.ru
🌐 <https://radik-mardanov.netlify.app/> | 📄 dzen.ru/careercode
📍 Казань



Менеджер проектов | 17 лет опыта | B2B / B2G / Госсектор

Управление проектами полного цикла, распределенными командами, бюджетами и цепочками подрядчиков. Системно внедряю ИИ, автоматизацию и стандарты.

Ключевые результаты: рост конверсии +22 п.п., снижение издержек до 25%, удержание NPS на уровне 75–85% на протяжении 4 лет.

Ключевые компетенции

📋 **Управление проектами:** полный цикл от инициации до закрытия, бюджетирование и контроль расходов, управление сроками и рисками, работа с внешними подрядчиками и вендорами

👤 **Управление командами:** руководство распределенными командами (10–37 человек), матричное управление территориальными подразделениями, кросс-функциональная координация между отделами

⭐ **Управление продуктом:** жизненный цикл продукта, MVP, Roadmap, Backlog, Unit-экономика (LTV/CAC), NPS, Retention, конверсия воронок, работа с гипотезами

🛠️ **Процессы и автоматизация:** разработка регламентов и стандартов, оптимизация бизнес-процессов, автоматизация рутинных операций, внедрение ИИ-инструментов

🔧 **Инструменты:** AI, CRM-системы, Kaiten, Notion, Miro, Trello, Tilda, GetCourse,

Опыт работы

▶ **АО «РИВЦ»** | Февраль 2022 — настоящее время (4 года 9 мес.)

Менеджер проектов

Управление ежегодным B2B-проектом для 100+ корпоративных клиентов: полный цикл — аналитика, концепция, реализация, пострелиз. NPS стабильно 75–85% на протяжении 4 лет

Формирование и контроль бюджета проекта, управление цепочкой из 10+ подрядчиков (площадки, техподдержка, логистика, проживание)

Обеспечение операционной автономности проекта: инфраструктура, коммуникации, привлечение клиентов без внешнего маркетингового бюджета

Управление R&D-проектом (2025): разработка цифрового продукта на базе VR. Инициация, продуктовые требования (ТЗ), управление командой внешних разработчиков, сдача продукта заказчику. Результат: продукт внедрен, +15% к ключевой метрике

▶ **Учебный центр ФАС России** | Апрель 2019 — Январь 2022 (2 года 10 мес.)

Менеджер проектов

Организация и проведение 12+ мероприятий федерального уровня на 25–300 участников: полный цикл от концепции до пост-релиза

Разработка стандартизированной модели управления проектами (чек-листы, тайминги, шаблоны) → сокращение времени подготовки на 15%

Автоматизация процессов регистрации и коммуникации → рост конверсии с 40% до 62% (+22 п.п.)

Маркетинговая упаковка продукта: позиционирование, лендинги, коммерческие предложения, аналитика результатов

▶ **Индивидуальное предпринимательство** | Март 2018 — Март 2019 (1 год)

Консультант по юридической оптимизации бизнес-процессов

Консультирование МСБ по операционной эффективности и правовым вопросам

Разработка локальных нормативных актов, аудит договорной базы, выстраивание внутренних процессов

▶ **Органы государственной власти** | Сентябрь 2009 — Март 2018 (8 лет 7 мес.)

Заместитель руководителя юридического отдела

Управление распределенной сетью: 5 прямых подчиненных + 32 сотрудника в территориальных филиалах (37 человек)

Матричное управление филиалами, обеспечение единообразия процессов при удаленной работе

Разработка и внедрение корпоративного регламента → снижение количества возвратов на 25%

Организация системы внутреннего обмена знаниями и повышения квалификации команды

Образование

2025 — Менеджер проектов, Яндекс Практикум (диплом переподготовки)

2022 — Маркетолог, Московская академия экономики и развития (диплом переподготовки)

2018 — Курсы предпринимательства, Центр развития предпринимательства

2009 — ТГГПУ, юрфак, Казань (высшее)

Языки и статус

Русский (родной) | Татарский (C2) | Английский (A1)

Самозанятость: есть | **Формат:** офис / удалённо / гибрид / проектная работа